

Умови, за яких кредитор, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.

Відповідно з нормами чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів кредитор, новий кредитор, а також на підставі укладеного між споживачем та кредитором договору про споживчий кредит, кредитор, новий кредитор має право:

- у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із кредитором договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором. На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, кредитор, новий кредитор має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості;
- у будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із кредитором договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі. Кредитор зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства.